



CUIDAR EM PARCERIA

É um projeto que permite, com a ajuda dos nossos profissionais de saúde, desenvolver competências para ser cuidado pelo seu familiar em casa. Enquanto estiver internado no hospital, num internamento geral, pode ser acompanhado pelo seu familiar nos momentos importantes da prestação de cuidados. Para isso, alargamos o horário para o cuidador das 9h às 21h. Informe-se.

ESTACIONAMENTO

O Hospital de Braga dispõe de parques para 2200 lugares, sujeito a pagamento às taxas em vigor*.

Para efeitos apenas de saída e recolha de passageiros, é possível aceder aos parques de estacionamento, onde dispõe de um período de 20 minutos, durante o qual não lhe é cobrado qualquer pagamento.

Os utentes podem adquirir avenças para os parques a preços mais reduzidos para períodos de 5, 10 ou 15 dias.

Saiba mais no Gabinete de Atendimento dos Parques localizado no exterior da Entrada Principal.

*A gestão dos Parques é da responsabilidade da empresa Escala Parque.


O QUE O UTENTE DEVE/ NÃO DEVE TRAZER

O QUE O UTENTE DEVE TRAZER

- BI/Cartão de Cidadão e Cartão do Serviço Nacional de Saúde;
- Roupa adequada ao internamento (pijama, roupão, roupa interior, chinelos fechados);
- Produtos de higiene pessoal;
- Medicação que tome habitualmente.

O QUE O UTENTE NÃO DEVE TRAZER

- Dinheiro, cartão bancário, cheques ou outros objetos de valor;
- Alimentos ou bebidas;
- Equipamentos (secador, televisão,...).

No claro respeito pela privacidade dos utentes e profissionais, **não é permitida a captação de qualquer tipo de imagens (vídeo, fotografia)** no interior das instalações da ULS Braga. 

Todas as regras aqui referidas podem sofrer alterações de acordo com as indicações dos Serviços e a condição clínica do utente.



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
BRAGA



Hospital
de Braga

COMO CHEGAR?

Coordenadas GPS

Lat. 41º 34'N | Long. 8º 24'W

TUB (Transportes Urbanos de Braga)

Linhas 40, 41, 74*, 87* e 900*

*Paragem na Entrada Principal

MORADA:

Sete Fontes - São Victor – 4710-243 Braga

E: hbraga@hb.min-saude.pt

T: 253 027 000

www.hospitaldebraga.pt

GUIA GERAL DE ACOLHIMENTO



Leia atentamente este Guia.

Aqui encontrará as informações mais relevantes relativas ao seu período de internamento.

A ULS de Braga deseja-lhe rápidas melhoras e reforça que tem uma equipa multidisciplinar que tem como missão cuidar de si.

INFORMAÇÕES

Informe-se, junto da equipa de saúde, consoante a sua necessidade, sobre:

- Médico Responsável;
- Horário atendimento para familiar/pessoa significativa;
- Enfermeiro Gestor;
- Diretor de Serviço.

SERVIÇOS DE APOIO

RECEÇÃO PRINCIPAL

Localizada na Entrada Principal do Hospital.

Horário: todos os dias, das 8h00 às 21h00

GABINETE DO CIDADÃO

Localizado no piso 0, junto à Entrada Principal, o Gabinete do Cidadão tem como objetivo assegurar a satisfação dos utentes promovendo a sua participação e informação, bem como receber e tratar sugestões/reclamações/pedidos de informação dos utentes.

Horário: dias úteis, das 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

SERVIÇO SOCIAL

Localizado em todos os pisos de internamento, junto aos secretariados dos serviços, e no Serviço de Urgência.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL E RELIGIOSA

Localizado no piso 0, perto da zona comercial. Existe uma sala de culto e uma capela. Os capelães estão à sua disposição para o apoiar e, sempre que necessário, estabelecer ligação com orientadores de qualquer outra confissão religiosa. Para tal, deve manifestar a sua vontade à equipa do serviço onde está internado.

SERVIÇO DE VOLUNTARIADO

Situado no piso 0, próximo da Receção Principal, colabora em diversas atividades de apoio ao utente e seus cuidadores.

REFEITÓRIO E CAFETARIA

Localizados no piso 0, funcionam todos os dias.

Horário refeitório: das 12h00 às 15h00 e das 19h00 às 21h00

Horário cafeteria utentes: das 8h00 às 20h00

MULTIBANCO

No piso 0, junto à Receção Principal e na zona comercial. No Serviço de Urgência Geral.

VISITAS

HORÁRIO GERAL

14h00 às 20h00

HORÁRIO DE VISITA DO ACOMPANHANTE SIGNIFICATIVO*

11h00 às 21h00

* Pessoa designada pelo utente ou, na impossibilidade de o fazer, o familiar mais próximo (ascendente ou descendente) ou um cuidador que o acompanha no internamento por um período mais alargado. Sempre que a condição clínica do utente o permita, e desde que autorizado pela equipa clínica, o acompanhante significativo poderá permanecer 24h com o utente.

UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERMÉDIOS

Unidade	Horário	Especificidades
SMI	12:00 – 19:30	2 visitas por utente por dia
UCIN	12:30 – 14:30 17:30 – 19:30	2 visitas por utente por período
UCIC	12:30 – 14:30 17:30 – 19:30	2 visitas por utente por período
UCISU	12:30 – 14:30 17:30 – 19:30	2 visitas por utente por período

SERVIÇO DE URGÊNCIA - UDC1 E UDC2

Cada utente tem direito a ter o acompanhante significativo, sempre que o Serviço/lotação da unidade o permita.

Em situações de sobrelotação, e sempre que as condições de trabalho assistencial estejam garantidas, a visita pode decorrer nos seguintes horários: 10:00h, 12:00h, 14:00h, 16:00h, 18:00h, 20:00h, 22:00h e 24:00h, com a duração de 15 minutos.

PSIQUIATRIA

Duas visitas por utente, por dia.

16h30 às 18h30

MATERNIDADE

Permitida permanência do pai/accompanhante significativo 24h por dia.

PEDIATRIA E NEONATOLOGIA/ UCI PEDIATRIA

Permitida permanência dos pais 24h por dia.

COMO PODE RECEBER VISITAS

Salvo exceções, pode receber 3 visitas em simultâneo. O visitante deverá dirigir-se à Receção Principal onde lhe será atribuída uma credencial (QR Code) e enviada por e-mail, no caso de visitantes com acesso a e-mail no seu telemóvel. Para os visitantes que não tenham acesso a e-mail através do telemóvel, o código de acesso será impresso. A entrada e saída do internamento será realizada através da passagem da credencial pelos leitores colocados junto aos locais de acesso que se encontram devidamente identificados.

O portador da credencial deverá mantê-la todo o período de visita, podendo ser abordado pelos profissionais do HB, para sua apresentação, sob pena de ser convidado a retirar-se da área de internamento.

A uma entrada corresponde obrigatoriamente uma saída, sob pena de inutilização por bloqueio da credencial.

VISITA DE CRIANÇAS

Não é autorizada a visita de crianças com idade igual ou inferior a 10 anos, exceto quando autorizadas pelo Serviço. O pedido deve ser feito no dia anterior, através de formulário disponível no Serviço.

ALIMENTAÇÃO

Não é permitido trazer alimentos ou bebidas para os utentes internados, salvo recomendação ou autorização médica ou de enfermagem.

EQUIPAMENTOS

(Telemóvel, Tablet, Máquina de barbear,...)

O uso destes equipamentos no Hospital deve ser validado pela equipa do serviço onde se encontra internado. Dirija-se ao enfermeiro ou ao responsável pela sua receção no serviço. O uso e/ou a permanência do equipamento no serviço será aceite ou negado de acordo com as regras do mesmo e a condição clínica do utente. Não é permitida a utilização de equipamentos que apresentem deterioração e mau estado das cablagens elétricas. Os equipamentos ficam à guarda dos utentes e/ou cuidadores. A ULS Braga não se responsabiliza pelos bens que ficam à guarda do utente.

OBJETOS DE VALOR

A ULS Braga não se responsabiliza pelos bens que ficam à guarda do utente pelo que é recomendável não trazer objetos de valor. Caso o utente tenha em sua posse objetos de valor, situações excecionais como, por exemplo, admissões inesperadas (urgência) ou alteração do estado de consciência, será constituído um espólio ficando este à guarda do serviço. No momento da alta, informe-se no serviço para saber onde os deverá recolher.

INFORMAÇÕES CLÍNICAS

Nos serviços, está afixado o horário de atendimento durante o qual os familiares podem obter informações junto do médico assistente.

ALTA DO INTERNAMENTO

A hora transmitida pela equipa deve ser respeitada para que não ocorram atrasos na entrada de novos utentes. Não deve abandonar o serviço sem ser informado sobre a continuidade dos cuidados e tratamento. É importante que esteja presente o acompanhante significativo para que receba a informação necessária para a continuidade dos cuidados.